

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «КОТОРОСЛЬ +»  
М.Г. Слепухин  
«01» февраля 2025 г.



## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ в ресторане «Которосль»

### 1. Общие положения.

- 1.1. Правила оказания услуг в Ресторане «Которосль» (далее – «Правила») регулируют отношения общества с ограниченной ответственностью «Которосль +», ОГРН 1207600009957, ИНН 7604367170, адрес (местонахождение): 150049, г. Ярославль, ул. Большая Октябрьская, д. 87, оф. 252 (далее – «Ресторан»), и потребителя услуг, оказываемых Рестораном (далее – «гость», «гости»).
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с нормами гражданского законодательства, Кодекса об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановления Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 21 сентября 2020 года N 1515.
- 1.3. Правила устанавливают порядок пребывания гостей в Ресторане и регулируют условия предоставления им услуг общественного питания и иных сопутствующих, дополнительно предоставляемых Рестораном услуг.
- 1.4. Правила состоят из перечисленных ниже документов (отдельных правил), регламентирующих предоставление гостям услуги общественного питания и сопутствующих (дополнительных) услуг:
- I. Правила оказания услуг общественного питания;
  - II. Правила оказания услуг по бронированию залов.
- 1.5. Правила распространяются на всех гостей и сотрудников Ресторана.
- 1.6. Находясь в помещении Ресторана и (или) заказывая у Ресторана какие-либо услуги, гость присоединяется к настоящим Правилам и выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями, изложенными в них.
- 1.7. Работники Ресторана представляют интересы ООО «Которосль +» (ОГРН 1207600009957, ИНН 7604367170). Их требования и рекомендации, касающиеся порядка оказания услуг и правил поведения в Ресторане, являются обязательными для гостей.
- 1.8. Гость вправе самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет соответствия нормам гражданского законодательства. Неосуществление гостем действий по ознакомлению с указанными Правилами не может служить основанием для предъявления гостем каких-либо требований и (или) претензий к Ресторану.
- 1.9. При работе с персональными данными гостей Ресторан руководствуется "Положением о защите, хранении, обработке и передаче персональных данных гостей",

находящемся по адресу <https://kotorosl.biz/company/documents/Polozhenie-PDn.pdf>, и "Политикой конфиденциальности", находящейся по адресу <https://kotorosl.biz/company/agreement/>.

## **2. Порядок изменения Правил.**

- 2.1. Настоящие Правила размещены Рестораном на сайте [kotorosl.biz](https://kotorosl.biz) и в уголке потребителя ООО «Которосль +».
- 2.2. Ресторан вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями законодательства, а также в случаях изменения работы Сайта или порядка предоставления Услуги.
- 2.3. Изменение Правил осуществляется Рестораном посредством размещения новой редакции Правил на сайте [kotorosl.biz](https://kotorosl.biz) и в уголке потребителя ООО «Которосль +». Изменения в Правила, внесенные Рестораном, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции таких Правил. Гость вправе самостоятельно проверять настоящие Правила на предмет внесенных изменений.

## **I. Правила оказания услуг общественного питания**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Работники Ресторана вправе в целях безопасности ограничить количество гостей, одновременно находящихся в помещении Ресторана, а также вправе отказать отдельным гостям в праве посещения Ресторана и (или) в предоставлении им услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.2. Гостям разрешается находиться в помещениях Ресторана исключительно в течение часов работы, установленных Рестораном.
- 1.3. После наступления времени закрытия работники Ресторана вправе потребовать от гостей покинуть помещение Ресторана.
- 1.4. С целью обеспечения безопасности гостей в помещениях Ресторана ведется видеонаблюдение.
- 1.5. Если иное прямо не предусмотрено законом, Ресторан не несет ответственности за сохранность личных вещей и ценностей гостей.
- 1.6. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, гости в сопровождении работника Ресторана будут проведены к эвакуационным выходам незамедлительно.
- 1.7. В случае нарушения Правил Ресторан оставляет за собой право удалить гостя с территории Ресторана и (или) отказать гостю в обслуживании.

### **2. Правила пребывания на территории Ресторана.**

- 2.1. В Ресторан не допускаются лица в состоянии или с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.



- 2.2. В Ресторан не допускаются гости, агрессивно или бестактно ведущие себя по отношению к другим лицам, находящимся в помещениях Ресторана, нарушающие общественный порядок и нормы законодательства.
- 2.3. В Ресторане запрещается ведение видео- и фото съемки мероприятия, участником которых гости не являются.
- 2.4. Гостям запрещено мешать другим лицам, находящимся в Ресторане, в том числе, посредством криков, оскорблений, драк.
- 2.5. Гостям запрещается приносить, употреблять и распространять любые наркотические и пиротехнические средства (статья 228 УК РФ).
- 2.6. Гостям запрещается курение сигарет, электронных сигарет, устройств типа IQOS и аналогичных, в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ.
- 2.7. На территории Ресторана запрещено находиться в грязной, пачкающей и (или) дурнопахнущей одежде, спортивной одежде, пляжной одежде, обуви, открывающей пальцы ног (сланцы, сандалии, тапки и др.), шортах, пижамах.
- 2.8. На территорию Ресторана запрещено проносить любые напитки, продукты питания (независимо от вида упаковки), приобретенные за пределами Ресторана, за исключением случаев оказания Рестораном услуги, предусмотренной Правилами оказания услуги сервировки блюд и напитков, предоставленных гостем.
- 2.9. На территорию Ресторана запрещено приносить и использовать любые взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие вещества и предметы (в т.ч., салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.).
- 2.10. Запрещено перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом Ресторана (запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях Ресторана).

## **II. Правила оказания услуг по бронированию залов**

### **1. Основные положения.**

- 1.1. Услуга по бронированию зала (далее – «Услуга») предоставляется Рестораном за плату на условиях, указанных ниже. Под Услугой подразумевается предоставление гостю в течение заранее определенного времени права получить обслуживание зала без посторонних посетителей.
- 1.2. Заказ Услуги может быть осуществлен гостем посредством личного обращения в Ресторан, а также посредством дистанционного направления заявки по телефону Ресторана, на электронную почту [banquet@kotorosl.com](mailto:banquet@kotorosl.com), либо в приложении WhatsApp по номеру телефона менеджера ресторана 7 (901) 279-20-40.
- 1.3. Принимая заявку на оказание Услуги, Ресторан фиксирует указанные Заказчиком дату и временной интервал бронирования зала (далее – «Время брони»), обеспечивая доступность зала, а также его предварительную сервировку к началу Времени брони (по желанию гостя) в ресторане «Которосль».
- 1.4. Услуга предоставляется на условиях предоплаты. Договор об оказании Услуги считается заключенным в момент получения Рестораном предоплаты.
- 1.5. Стоимость Услуги составляет:
- бронирование зала менее, чем за две недели до даты проведения мероприятия – 80% от суммы заказа, определенной в соответствии с меню Ресторана;

бронирование зала более, чем за две недели до даты проведения мероприятия – 10000 рублей;

при заказе Услуги в счет включается сервисный сбор – 10% от суммы заказа, определенной в соответствии с меню Ресторана.

1.6. Гость вправе отказаться от Услуги до начала ее оказания Рестораном. Отказ от Услуги осуществляется посредством предъявления письменного заявления в Ресторан.

1.7. При отказе от Услуги физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем, возврат внесенной предоплаты осуществляется на следующих условиях:

1. Гость предоставляет заявление на возврат денежных средств в Ресторан.

2. Гость вправе получить денежные средства, внесенные им за Услугу на условиях предоплаты, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по оказанию Услуги. (Ст. 32 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей»).

3. Возврат предоплаты за Услуги осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Рестораном соответствующего заявления гостя. Возврат производится наличным или безналичным способом в зависимости от способа внесения предоплаты в соответствии с локальными нормативными актами ООО «Которосль +» (Распоряжение №3 от 29.01.2024г.).

1.8. При отказе от Услуги юридическим лицом денежные средства не возвращаются и удерживаются Рестораном в размере 100% в качестве неустойки.

## **2. Правила оказания услуги сервировки блюд и напитков, предоставленных гостем.**

2.1. Дополнительная услуга по сервировке блюд и напитков, предоставленных гостем (далее – «Услуга») предоставляется Рестораном за плату на условиях, указанных ниже.

2.2. Перечень блюд и напитков, входящих в Услугу:

кондитерские изделия (торт, пирожное и др.);

алкогольные напитки;

безалкогольные напитки;

другая продукция (например, фрукты).

2.3. Услуга включает в себя следующие сервисы:

1. хранение предоставленных гостем блюд и напитков в помещении Ресторана в специально предусмотренных для такого хранения местах при оптимальной для данного вида блюд и напитков температуре до момента подачи блюда гостю;

2. предоставление сервировки стола, в том числе подходящей столовой посуды под представленные гостем блюда и напитки;

3. предоставление услуги по сервировке и нарезке предоставленных гостем блюд по количеству гостей, а также размещение порций таких блюд в подходящей для них столовой посуде;

4. декорирование и торжественная подача блюд предоставленными гостями элементами декора (в том числе украшение блюда свечами, холодными фонтанами и т.п. элементами праздничного декора);

5. подача предоставленных гостем блюд в согласованное с ним время,



б. именованное поздравление гостя (гостей) с важной для гостя (гостей) датой во время подачи праздничного блюда;

2.4. Услуга, предоставляемая Рестораном по заказу гостя, является дополнительной к основной предоставляемой Рестораном гостю услуге общественного питания (I. Правил оказания услуг общественного питания). Без предоставления гостю основной услуги общественного питания Услуга Рестораном не оказывается.

2.5. Стоимость Услуги составляет:

стоимость сервисного сбора на алкогольные напитки – 100 рублей с бутылки;

стоимость сервисного сбора на безалкогольные напитки – 50 рублей с бутылки;

стоимость сервисного сбора на кондитерские изделия – 1000 рублей;

стоимость сервисного сбора на другую продукцию – 200 рублей за одну единицу

посуды.

2.6. По оказании Услуги гостю выставляется счет, в который включается стоимость Услуги.

2.7. Услуга считается оказанной гостю в момент завершения оказания Рестораном услуг, указанных в п. 2.4.